



PROGRAMME DE L'OFFRE DE FORMATION

Transcender les conflits

PUBLIC CIBLE Tout public	PRÉ-REQUIS Absence de pré-requis	NIVEAU Accès tous niveaux	DURÉE ESTIMÉE 6h50
------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être capable de comprendre la genèse des conflits
- Être capable de prendre conscience de ses propres comportements conflictuels
- Être capable de résoudre une situation de conflit

APTITUDES

COMPETENCES

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- I - Apprendre à mieux se connaître et mieux se comprendre – 1h23
 - o A) Les filtres dans la relation à l'autre
 - o B) Les facteurs d'incompréhension mutuelle
 - o C) Déjouer les jeux de rôle
 - o D) Développer l'écoute consciente
 - o E) Identifier ses croyances
 - o F) Comprendre l'importance de la perception
 - o G) Apprendre à changer de perspective
 - o H) Les biais cognitifs
- II - Étude des conflits et relations conflictuelles – 1h15
 - o A) Analyser les mécanismes du conflit
 - o B) Comprendre l'intérêt du conflit
 - o C) Cerner le niveau de conflit
 - o D) Comprendre les



différentes formes de conflit o E) Évaluer sa volonté à renoncer au
conflit o F) Prendre la responsabilité de ses émotions o G)
Apprendre le détachement o H) Analyser les différentes stratégies
conflituelles

- • III - Les comportements conflictuels – 1h23
 - o o A) Présentation o B) Les erreurs de perception o C) Les troubles de la personnalité o D) Les schémas déséquilibrant la relation o E) Le maintien des schémas o F) Prendre conscience de ses propres schémas o G) Autotests d'évaluation
- • IV - Le développement du conflit – 1h
 - o o A) Comprendre les détournements o B) Connaître ses déclencheurs o C) Appréhender ses jugements et ses miroirs o D) Changer son seuil critique o E) Améliorer son objectivité o F) Comprendre l'impact des émotions dans le conflit
- • V - Mettre un terme aux conflits – 1h18
 - o o A) La stratégie de résolution de conflit o B) La procédure de résolution de conflit o C) La conversation de résolution de conflit o D) Co-crée une sortie de conflit o E) Les voies sans issue o F) Savoir dire "non"
- Date de dernière mise à jour du programme : 08/04/2021

METHODES MOBILISEES

FOAD plateforme LMS - module asynchrone Module e-learning type 2,2 sur l'échelle E2C
Vidéos Auto-questionnements - Cahier de cours Quizz Communauté d'apprenants -
Peer-to-peer learning

MOYENS TECHNIQUES

FOAD - formation asynchrone à distance sur plateforme LMS Vidéos Formulaires en ligne
Mur collaboratif Nécessite : un ordinateur ou une tablette par apprenant connexion internet
type ADSL



MOYENS D'ENCADREMENT

Plateforme LMS Agora Mur collaboratif Contact de l'équipe pédagogique :
contact@whatweare.com Formateur : Gregory Mutombo (> lien vers le CV à copier dans
votre navigateur : <https://whatweare.com/personnel/gregory-mutombo/>)

MODALITES D'EVALUATION

Questionnaire en ligne

MODALITÉS D'ACCÈS ET ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPEES

Formation intégralement en ligne sur la plateforme Agora. Inscription en ligne . Tarif : 156 euros Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation. Référent handicap : Dr Sandy Plouvier. >>> contact@whatweare.com

DÉLAI D'ACCÈS

Débutez votre formation en ligne dès l'inscription. Vous recevez vos codes d'accès dès l'inscription en ligne. Vous pourrez consulter cette formation pendant 365 jours à partir de l'ouverture de votre session.

TAUX DE REUSSITE

Temps moyen de la classe = 6h59

DEBOUCHES



WHATWEARE
286 chemin Lieut Aviateur Paul Gayraud - 83000 Toulon
contact@whatweare.com
Déclaration d'activité : 93830634483